

사무관리론

【문제 1 「민원 처리에 관한 법률」 및 같은 법 시행령 상 민원의 처리에 관한 다음 물음에 답하시오. (40점)

물음 1) 민원인의 요구에 의한 본인정보 공동이용과 관련해 민원인의 권리를 설명하고, 행정안전부장관이 행정정보 보유기관의 장과 협의하여 정할 수 있는 본인정보의 종류 및 세부유형을 기술하시오. (20점)

물음 2) 행정기관의 장(지방자치단체와 그 소속기관은 제외)이 편의를 제공하기 위해 노력해야 하는 민원취약계층의 범위와 제공할 수 있는 편의 및 수수료 감면에 관하여 설명하시오. (20점)

【문제 2】 「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정」 및 「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정 시행규칙」 상 문서의 발신명의와 발신방법 등에 관하여 설명하시오. (20점)

【문제 3】 「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정」 상관인의 종류 및 비치, 그리고 특수과일에 관하여 설명하시오. (20점)

【문제 4】 「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정」 및 「행정업무의 운영 및 혁신에 관한 규정 시행규칙」 상 업무편람의 작성·활용과 직무편람의 작성·관리 등에 관하여 설명하시오. (20점)